

SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto **GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA**	Apellidos del Contacto: **DEFENSORIA DEL PACIENTE.**
# Documento: **NIT - 890399029-5**	Telefono Fijo: **6200000 EXT 1965-1935**
Telefono Celular:	Correo Electronico: **defensoriapacientevalle@valledelcauca.gov.co**
Dirección: **CARRERA 6 CALLE 9 Y 10**	Barrio: **0311 San Pedro**

EL AFECTADO			
# Documento:	**C.C. - 1107093082**		
Nombres del Afectado	**BRAYAN ORLANDO AGUIRRE RAMIREZ**		
Fecha Nacimiento: **04/12/1995**(dd/mm/yyyy)		Edad: 30 (a?os)	Género: **M**
Madre gestante ☐	Salud mental ☐	Discapacidad:	
Población Especial *:			
Dirección:	**SIN INFORMACION** Barrio: **9999 Sin Informacion de Barrio**		
Área Rural:	Estrato Moda:		
Usted como se Autoreconoce:		Identidad de Genero:	
Etnia *:	**No se reconoce**		
Correo Electronico:			
EPS:	**EMSSANAR EPS** Tipo de Régimen:**Subsidiado**		

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud * :	**183270**
Fecha de la Solicitud:	**23/07/2026**
Descripción * :	**GOBERNACION DEL VALLE ENVIA AL CORREO DE ATENCION AL USUARIO QUE LE SEA PROGRAMADO SINOVECTOMIA DE RODILLA TOTAL POR ARTROSCOPIA - MENISCECTOMIA MEDIAL O LATERAL POR ARTROSCOPIA - INJERTO OSEO EN FEMUR - EXTRACCION DE DISPOSITIVO IMPLANTADO EN FEMUR - EXTRACCION DE CUERPO EXTRA?O INTRAARTICULAR EN RODILLA POR ARTROTOMIA, CONDROPLASTIA DE ABRASION PARA ZONA PATELAR POR ARTROSCOPIA, OTROS MATERIALES DE USO QUIRURGICO, DIRECCIONADA PARA LA IPS HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO, DONDE ES INFORMADA QUE NO CUENTAN CON DISPONIBILIDAD DE AGENDA.**
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	**GESTION DE APOYO**
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	☑ AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	**Secretaria de Salud Departamental**
Origen Petición * :	**IPS** **HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**
Tipo de Evento *:	**Enfermedad General**
ASIGNAR CASO *:	**DIANA.GRUESO.HIN**
Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *:	**PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS**
Canal de Recepción: *:	**CORREO SAC**
Municipio de la Solicitud: *:	**CALI**
Diagnóstico relacionado con la solicitud:	**M245 CONTRACTURA ARTICULAR**
¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? *:	**SI**

Atributo de la Calidad: **OPORTUNIDAD**

Estado de la Solicitud *: **EN TRAMITE**

El usuario Acepta politica de Tratamiento de Datos:?* ☑

Ultima Modificación: **WILMER.ALEGRIA** en la fecha : **23/07/2026 17:36:48**

GESTION REALIZADA:

Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
GESTION	Se notifica mediante correo electr?nico a la EPS Emssanar para gesti?n y respuesta del caso en menci?n, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes, tiempos de respuesta y en cumplimiento de las competencias de la Secretaria Distrital de Salud y su Defensor?a del Paciente.	HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	24/07/2026 13:32:55		
GESTION	En contacto telef?nico con el usuario Brayan Orlando Aguirre Ramirez, , al n?mero celular 3028271619, se confirman los datos registrados en la petici?n de la plataforma SAC. Asimismo, se informa que se proceder? con el env?o de solicitud v?a correo electr?nico ante Emssanar EPS, requiriendo la gesti?n del caso para programaci?n de cirug?a	HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	24/07/2026 13:32:35		
GESTION	Recibo caso para gesti?n el d?a 23/07/2026, se procede a realizar verificaci?n en base de datos del ADRES, informaci?n de afiliaci?n del usuario Brayan Orlando Aguirre Ramirez, confirmando que se encuentra activo con la EPS Emssanar, tipo de r?gimen subsidiado, se procede a dar inicio a la gesti?n correspondiente.	HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	24/07/2026 13:25:04		

Agregar Seguimiento a esta solicitud

Regresar al Menu Principal...

Miercoles Julio 29, 2026
11:25:09 AM

Usuario: **DIANA.GRUESO.HIN**